

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR SCHOONMAAKWERKZAAMHEDEN

Vastgesteld door:

Brancheorganisatie Schoonmaakbedrijf De Haagse Spons

Inhoud:

Hoofdstuk A: Algemeen deel betreffende alle soorten schoonmaakdiensten en producten

Hoofdstuk B.: Aanvullende voorwaarden glasbewassing, vloerenonderhoud en gevelreiniging

Hoofdstuk A: Algemeen Deel betreffende alle soorten schoonmaakdiensten.

Artikel 1. Definities.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aannemer: de schoonmaak- en glasbewassingsonderneming die als gebruiker deze AV van toepassing verklaart in

haar Overeenkomsten;

AVG: (Europese) Algemene Verordening Gegevensbescherming;

AVB: Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven

AV: deze algemene voorwaarden;

CAO: de Collectieve Arbeidsovereenkomst in het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf

Diensten: Schoonmaak- en glasbewassingswerkzaamheden zoals reiniging, leegruimen, desinfectie, van Objecten in

de meest rede zin van het woord waaronder bijvoorbeeld

Industriële reiniging:

Waaronder het verwijderen, afvoeren en (doen) verwerken van vervuiling, afzetting en dergelijke in de ruimste zin van

het woord, van of in industriële gebouwen, installaties, magazijnen.

Gevel, vloeren- en glasreiniging:

Waaronder het verwijderen van aangebrachte of door atmosferische invloeden ontstane vervuiling aan verticale en/of

horizontale oppervlakken, ongeacht de materiaal soort of -structuur, alsmede het op bedoelde oppervlakken aan- of

opbrengen van lagen met beschermende, afstotende en/of impregnerende werking.

Calamiteiten reinioind:

Waaronder het na een calamiteit beredderen, reinigen en/of reconditioneren van opstallen, voorraden, machines en/of

inventaris een en ander in de ruimste zin van het woord.

Huismeester- oftewel handy-man dienst

Waaronder het zorgen voor een schoon en veilig woon- en leefklimaat in de Objecten en het toezicht houden op de

uitvoering van werkzaamheden op het gebied van schoonmaak- onderhoud- en (technisch) beheer van het Object;

Hulpmiddelen: ten behoeve van de Werkzaamheden door Aannemer ingezette middelen zoals reinigingsmiddelen en

materialen, hoogwerkers, bedrijfsmiddelen en machines etc.

Informatie: alle informatie, gegevens, materialen en instructies ontvangen van Opdrachtgever of van derden op

verzoek van Opdrachtgever, waaronder ook informatie over het Object en de in verband daarmee te reinigen

oppervlakten.

Object: het voorwerp van de Werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de binnen- en buitenkant

van een gebouw, zoals vloeren, gevels, ramen, de binnen- en buitenkant van een schip, cleanrooms, een bus, een trein,

sanitair, een productiemiddel, een slachterij, een fabriek, een industrieel terrein, een installatie, een voorraad, inventaris

en/of een andere roerende dan wel onroerende zaak, etc.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Aannemer een Overeenkomst sluit;

Overeenkomst: elke overeenkomst van opdracht tussen Partijen strekkende tot het leveren van Producten en

Diensten, inclusief het Werkprogramma, elke schriftelijke wijziging of aanvulling op de Overeenkomst, stilzwijgende

verlengingen daarvan, alsmede alle feitelijke en rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die

overeenkomst, mondelinge en schriftelijk aanbiedingen van Aannemer daaronder begrepen;

Partijen: Aannemer en Opdrachtgever;

Producten: Reinigingsmiddelen, apparatuur, machines, installaties, (sanitaire) gebruiksartikelen etc. welke verband

houden met de Diensten in de meest brede zin van het woord en verkocht of verhuurd worden aan Opdrachtgever.

Werlaamheden: alle door Aannemer ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren handelingen en verrichtingen

welke nuttig en noodzakelijk zijn om de Diensten te leveren zoals beschreven in de Overeenkomst

Werkprogramma: een overzicht (werkbon o.i.d.) dat onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst en waarop Aannemer

in overleg met Opdrachtgever een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de Werkzaamheden aangeeft, zo

mogelijk met vermelding van de plaats, het tijdstip en de frequentie van de Werkzaamheden etc. inclusief de

voorbereidingsmaatregelen daarop en de prijs.

Artikel 2. Rangorde.

Hoofdstuk A is van toepassing op levering van alle Werkzaamheden en Producten door Aannemen Indien de inhoud of

uitleg van de Opdrachtbevestiging en de AV in strijd zijn met elkaar., heeft de inhoud van de Opdrachtbevestiging

voorrang. Indien de inhoud of uitleg van hoofdstuk A en B onderling strijdig zijn, heeft hoofdstuk B voorrang op

hoofdstuk A als de Diensten uit hoofdstuk B van toepassing zijn.

Artikel 3. Algemene bepalingen.

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten.

3.2 Bedingen die van deze voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn

overeengekomen tussen Partijen en gelden slechts voor het desbetreffende geval.

3.3 Door Opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden, ongeacht het moment waarop hiernaar

wordt verwezen, zijn nimmer van toepassing tussen Partijen.

3.4 Alle bedingen in deze voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Aannemer, maar ook ten behoeve

van: haar bestuurders, aandeelhouders en alle personen die voor Aannemer werkzaam zijn; alle personen die bij

de uitvoering van een Overeenkomst door Aannemer zijn Ingeschakeld; en alle personen voor wier handelen of

nalaten Aannemer wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn.

3.5 Indien Aannemer in voorkomend geval uit coulance afwijkt van de strikte naleving van deze voorwaarden,

brengt dit niet mee dat Aannemer het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen

wel de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

3.6 Aannemer behoudt zich het recht voor de AV te allen tijde eenzijdig aan te vullen en/of te wijzigen. Deze

wijzigingen en/of aanvullingen binden de Opdrachtgever pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard

met toezending van de voorwaarden. Afwijkingen van deze AV op verzoek van de Opdrachtgever gelden slechts

indien en voor zover deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3.7 Ingeval deze voorwaarden ook worden opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse

tekst bij verschillen steeds beslissend.

Artikel 4. Aanbod en aanvaarding, totstandkoming Overeenkomst

4.1 Alle aanbiedingen van de Diensten van Aannemer zijn vrijblijvend hetgeen betekent dat Aannemer de aanbieding

zolang deze niet is aanvaard door Opdrachtgever, kan herroepen, tenzij daarin een geldigheidsduur is

overeengekomen.

4.2 Kennelijke vergissingen of fouten in de aanbiedingen van Diensten binden Aannemer niet

4.3 Een aanvaarding door Opdrachtgever die, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding van

Aannemer, geldt steeds als een verwerping van de aanbieding en als een nieuwe aanbieding van Opdrachtgever.

Een Overeenkomst komt slechts overeenkomstig dit nieuwe aanbod tot stand na schriftelijke aanvaarding

daarvan door Aannemer.

4.4 Een Overeenkomst komt o.a. verder tot stand op het moment dat:

(1) de aanbieding van de Diensten en/of Producten van Aannemer schriftelijk is aanvaard door Opdrachtgever;

dan wel

(2) Aannemer de levering van de Diensten en/of Producten schriftelijk bevestigt nadat dit mondeling is

overeengekomen tussen Partijen; dan wel

(3) De Opdrachtgever stilzwijgend de Aannemer toestaat een begin te maken met de uitvoering van de

Overeenkomst en de daarin genoemde Werkzaamheden.

4.5 De bepalingen van afdeling 1, titel 7, Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek (SW') genaamd "Opdracht" zijn van

toepassing op de Overeenkomst, met uitzondering van artikel 7:404 BW.

Artikel 5. Uitvoering Overeenkomst en Werkprogramma door Aannemer.

5.1 Het Werkprogramma is bindend en leidend tussen Partijen voor de omvang en kwaliteit van de Werkzaamheden.

Dit betekent dat Opdrachtgever niet bevoegd is om de werknemers van Aannemer mondeling op het Object te

instrueren om van het Werkprogramma af te wijken. Gebeurt dat toch dan is Aannemer gerechtigd om,

desnoods met terugwerkende kracht, meerwerk in rekening te brengen.

5.2 Indien werknemers van Aannemer zonder toestemming van Opdrachtgever delen van het Werkprogramma ten

nadele van de Opdrachtgever niet uitvoeren dan zal Aannemer de werknemers daar terstond na de schriftelijke

melding door Opdrachtgever, op aanspreken. Aannemer zal na verificatie hiervan haar werknemers de

Werkzaamheden die niet gedaan zijn, de eerstvolgende dag dat de werknemers van Aannemer aanwezig zijn op

het Object alsnog laten uitvoeren ofwel tot gedeeltelijke creditering van de rekening overgaan. Het voorgaande

is ter vrije keuze van Aannemer.

5.3 Indien Aannemer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst vaststelt dat kleine afwijkingen van het

Werkprogramma noodzakelijk zijn om de Diensten geheel of ten dele te kunnen uitvoeren, kan Aannemer, doch

zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, het Werkprogramma naar eigen inzicht wijzigen mits er een

vergelijkbare kwaliteit gegarandeerd is.

5.4 Indien Aannemer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst vaststelt dat er blijvende afwijkingen en dus

wijzigingen van het Werkprogramma noodzakelijk zijn om de Diensten geheel of ten dele uit te kunnen voeren,

en hiervoor redelijkerwijs een prijsaanpassing moet plaatsvinden, dan zal deze wijziging in het Werkprogramma

pas plaatsvinden nadat de prijsaanpassing met Opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen. Tot aanvaarding

van de prijswijziging kan Aannemer de Werkzaamheden die voortvloeien uit die blijvende afwijkingen

opschorten.

5.5 Indien niets is vastgelegd in de Overeenkomst dan worden Werkzaamheden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen

van maandag tot en met vrijdag, niet zijnde christelijke of nationale feestdagen. Indien plotseling intredende

bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken, naar het oordeel van Opdrachtgever, dan wel Aannemer,

kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken. Uit de aard van de Werkzaamheden en/of het Object

kan voortvloeien dat ook op christelijke of nationale feestdagen de Werkzaamheden worden uitgevoerd.

5.6 Indien de Werkzaamheden worden opgehouden of stilgelegd als gevolg van een calamiteit van welke aard dan ook

of wegens een oorzaak welke voor rekening en risico komt van Opdrachtgever zoals niet functionerende

schoonmaakapparatuur en installaties welke in eigendom zijn van Opdrachtgever, kan de ontstane verloren tijd

als gewerkte uren aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Deze uren zullen op de factuur apart

vermeld worden.

5.7 Indien de werknemers van Aannemer zich moeten houden aan specifieke lokale veiligheids- en gedragsregels in

de Objecten dan dient Opdrachtgever tijdig, dus vóór aanvang van de Werkzaamheden, deze regels te

overhandigen aan de werknemers met voldoende instructie en uitleg en met kopie aan de leidinggevende van

Aannemer. Ook dient Opdrachtgever een exemplaar van deze regels in de werkruimte van Aannemer zichtbaar

op te hangen c.q. beschikbaar te maken.

Artikel 6. Naleving en controle Werkprogramma.

Opdrachtgever is verantwoordelijk om Aannemer onverwijld schriftelijk in kennis te stellen indien de

Werkzaamheden niet conform het Werkprogramma zijn uitgevoerd en in belangrijke mate ten nadele van de

Opdrachtgever daarvan afwijken. Het Werkprogramma is in principe gebaseerd op een kwaliteitsnormerings- en

-controlesysteem dat Partijen zijn overeengekomen en waarmee objectief vastgesteld kan worden of het

resultaat van de Werkzaamheden en de uitvoering van het Werkprogramma conform die norm is. Deze

schriftelijke kennisgeving bevat ten minste een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, de aard en de ernst

van de geconstateerde afwijking, het Object, de plaats en een redelijke termijn waarbinnen Aannemer de

geconstateerde afwijking dient te herstellen.

Artikel 7. Hulpmiddelen en ondersteuning door Opdrachtgever.

7.1 Aannemer is vrij in haar keuze van Hulpmiddelen. Alle Hulpmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen, tenzij Partijen

schriftelijk anders zijn overeengekomen.

7.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat er voldoende schoon warm en koud water, waterdruk, elektriciteit, gas, lucht

en stoom kosteloos beschikbaar is voor de uitvoering van het Werkprogramma.

7.3 Opdrachtgever zal voldoende afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor opslag van o.a,

Hulpmiddelen, kosteloos ter beschikking stellen. Deze afsluitbare ruimten zijn uitsluitend toegankelijk voor — de

werknemers van •— Aannemer. Opdrachtgever is daarbij gehouden om de Hulpmiddelen van Aannemer die in de

bedrijfsruimte van Opdrachtgever worden gebruikt en opgeslagen als een goed huisvader te beheren en hiertoe

onder meer het Object goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van die

Hulpmiddelen noodzakelijk zijn.

7.4 De Hulpmiddelen blijven eigendom van Aannemer tenzij anders is overeengekomen.

7.5 Opdrachtgever is gehouden om er op eerste verzoek van Aannemer eraan mee te werken dat Aannemer de

genoemde Hulpmiddelen terug kan nemen. Opdrachtgever doet daarom bij voorbaat afstand van eventuele

retentierechten met betrekking tot deze Hulpmiddelen en zal geen beslag doen/laten leggen op de

Hulpmiddelen.

7.6 In overleg met Aannemer zal Opdrachtgever ten behoeve van de werknemers van Aannemer voldoende

faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals een garderobe, een berging, een pauzeruimte en dergelijke.

Opdrachtgever conformeert zich in deze aan de Arbowet.

7.7 Opdrachtgever zal Aannemer de mogelijkheid bieden afval, voortvloeiende uit de reiniging van welke aard dan

ook, in de door Opdrachtgever beschikbaar gestelde ruimte af te voeren.

7.8 Opdrachtgever is gehouden Aannemer juist, zo volledig mogelijk, en tijdig te informeren over alle zaken die voor

de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn dan wel krachtens de wet verplicht is te verstrekken.

Aannemer mag daarbij vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte

Informatie, zonder dat zij gehouden is de door Opdrachtgever verstrekte Informatie te verifiëren, Opdrachtgever

staat ook in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Aannemer verstrekte Informatie, ook

indien deze van derden afkomstig is. De Informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door

Aannemer verzocht. Bij gebreke van de juiste Informatie is Aannemer niet aansprakelijk voor de schade die

ontstaat aan een Object.

7.9 Indien de Informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, is Aannemer bevoegd de (verdere) uitvoering van de

Werkzaamheden onmiddellijk op te schorten. Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd

doordat Opdrachtgever haar in dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt, zijn de daaruit voortvloeiende

(extra) kosten voor rekening van Opdrachtgever en is Aannemer bevoegd (extra) vergoeding voor de daardoor

noodzakelijk geworden (extra) Werkzaamheden in rekening te brengen.

Artikel 8. Onderaanneming.

Aannemer zat bij het inschakelen van onderaannemers voor de uitvoering van Overeenkomst de nodige

zorgvuldigheid in acht nemen bij het selecteren van de onderaannemers en indien Aannemer dat nodig acht,

voorafgaand overleggen met Opdrachtgever.

Artikel 9. Prijs van de Werkzaamheden.

9.1 De prijs van de Werkzaamheden is gebaseerd op de volgende objectieve en subjectieve factoren:

Onder objectieve factoren worden begrepen:

de kostprijsbepalende factoren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot

de loon- en/of andere bedrijfskosten van Aannemer, de kosten van de gebruikte Hulpmiddelen, materialen,

transportmiddelen en dergelijke.

Onder subjectieve factoren worden begrepen;

de wensen van Opdrachtgever en de bij de opname van de Werkzaamheden aanwezige of opgegeven of

aangenomen hoedanigheden van het Object, waaronder maar niet beperkt tot de oppervlakte, de bezetting, de

toegankelijkheid, de aankleding, de inrichting, het gebruik en de bestemming.

9.2 Zodra na het sluiten van de Overeenkomst in de objectieve factoren een wijziging optreedt waarop Aannemer in

redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, waaronder maar niet beperkt tot een wijziging in de toepasselijke CAO

en/of een wetwijziging, heeft Aannemer het recht de daaruit voortvloeiende kostenverhogingen aan

Opdrachtgever door te berekenen, ongeacht of de wijziging te voorzien was ten tijde van het sluiten van de

Overeenkomst.

9.3 Indien na het sluiten van de Overeenkomst in de subjectieve factoren een wijziging optreedt die naar het oordeel

van Aannemer een aanpassing in het Werkprogramma en in prijs noodzakelijk maakt, zal deze prijsaanpassing

tot stand komen na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. Dat schriftelijke akkoord is niet nodig indien er

sprake is van meerwerk in de zin van 5.1.

9.4 Opdrachtgever heeft geen recht op vermindering van de prijs indien de uitvoering van de Werkzaamheden door

Aannemer niet of niet geheel mogelijk of niet zinvol is als gevolg van omstandigheden die krachtens wet,

rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening en risico van Opdrachtgever komen.

Artikel 10. Betalingsvoorwaarden.

10.1 Betaling van de facturen dient binnen 30 dagen na factuurdatum of zoveel eerder als is overeengekomen, te

geschieden op de overeengekomen wijze. De voorgenoemde betalingstermijn is een fatale termijn. De betaling

dient verder onvoorwaardelijk en zonder opschorting, korting of verrekening, uit welchen hoofde ook te

geschieden. Opdrachtgever zal geen beslag onder zichzelf doen leggen.

10.2 Opdrachtgever is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het verstrijken van de

betalingstermijn.

10.3 Indien Opdrachtgever ter zake van enige betaling in verzuim is, zijn alle vorderingen van Aannemer op

Opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar. Tevens is Aannemer alsdan gerechtigd de Werkzaamheden

geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Aannemer is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade

die Opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt.

10.4 Tijdens haar verzuim is Opdrachtgever over de openstaande vorderingen een verdragingsrente van 1% per

maand of gedeelte van een maand verschuldigd.

10.5 Bij buitengerechtelijke invordering is Opdrachtgever, naast de hoofdsom en de verdragingsrente, de werkelijk

door Aannemer gemaakte incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten belopen ten minste

15% over de eerste C 5.000 (met een Minimum van €250), 10% over het meerdere tot C 10.000, 8% over het

meerdere tot C 20.000, 5% over het meerdere tot C 60.000 en 3% over het meerdere boven C 60.000. Bij

gerechtelijke invordering is Opdrachtgever tevens de gerechtelijke kosten verschuldigd, daaronder begrepen alle

daadwerkelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand en de (geliquideerde) proceskosten indien Opdrachtgever

geheel of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld. Tevens is Aannemer alsdan gerechtigd de

Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Aannemer is nimmer aansprakelijk voor

eventuele schade die Opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt.

10.6 Indien Aannemer gereede twijfel heeft omtrent de betalingscapaciteit van Opdrachtgever kan Aannemer op eerste

verzoek, zowel voorafgaand aan als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, verlangen dat Opdrachtgever

een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling doet dan wel genoegzame zekerheid stelt voor de nakoming van haar

verbintenis. Onder genoegzame zekerheid wordt in ieder geval verstaan een op eerste verzoek van Aannemer

opeisbare doorlopende bankgarantie, gesteld door een eerste klas Nederlandse bank, ter hoogte van 1100/0 van

de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen (100% van deze bedragen met een opslag van 10% voor rente).

10.7 Indien de Werkzaamheden eenmalig zijn, is Aannemer gerechtigd om vóór aanvang van de Werkzaamheden een

voorschot van ten minste 30% van de prijs te vragen.

10.8 Betalingen door Opdrachtgever zullen worden aangewend ter voldoening van achtereenvolgens:

1. vergoeding van schaden en (buitengerechtelijke en incasso) kosten;
2. vergoeding van de vertragingsrente;
3. de uitstaande hoofdsom zoals gefactureerd.

10.9 Indien de Werkzaamheden strekken tot het herstellen van schade waarvoor aan de kant van Opdrachtgever

recht bestaat op het innen van verzekeringsgelden, zoals in geval van brand- en roetreiniging, zal Opdrachtgever

op eerste verzoek van Aannemer, meewerken aan een cessie van haar vordering op assuradeuren. Dit laat

onverlet de verplichting van Opdrachtgever om de openstaande vordering te voldoen aan Aannemer inclusief de

BTW, indien en voor zover deze niet door de verzekeringsuitkering is gedekt.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud Producten.

11.1 Wanneer Aannemer Producten aan Opdrachtgever verkoopt, behoudt Aannemer zich de eigendom van deze

Producten voor totdat deze Producten zijn betaald, en alle overige vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW

die Aannemer op Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen zijn voldaan.

11.2 Opdrachtgever is vanwege het eigendomsvoorbehoud gehouden om de Producten met de nodige zorgvuldigheid

en als herkenbare eigendom van Aannemer te bewaren.

11.3 Zolang de eigendom van de Producten niet op Opdrachtgever is overgegaan, mag zij de Producten niet

verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen. Het is Opdrachtgever ook niet toegestaan de

Producten door te verkopen tenzij dit in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf gebruikelijk is.

11.4 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar verbintenis of indien Aannemer goede grond heeft te

vrezen dat Opdrachtgever hierin tekort zal schieten, ook in de gevallen als bedoeld in artikel 6:80 BW, is

Aannemer, onverminderd haar overige rechten, bevoegd onmiddellijke afgifte te vorderen van de onder

eigendomsvoorbehoud vallende Producten. Hiertoe verklaart Opdrachtgever dat zij op eerste verzoek van

Aannemer op ieder gewenst tijdstip alle relevante gegevens uit de administratie zal verschaffen. Tevens

verklaart Opdrachtgever dat zij op eerste verzoek Aannemer de toegang zal verschaffen tot haar

bedrijfsgebouwen en bedrijfsterreinen teneinde Aannemer te laten verifiëren of de Producten nog aanwezig zijn

in de voorraad van Opdrachtgever teneinde deze mee te nemen dan wel deze over te dragen in eigendom en er

een eerste stil pandrecht op te vestigen.

11.5 Na afgifte van de Producten zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde die de Producten op

dat moment hebben, die in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs, verminderd met de op de

terugneming gevallen kosten en de overige schade van Aannemer.

11.6 Indien de bepalingen uit dit artikel, met name de afgifteplicht, niet of niet tijdig worden nageleefd door

Opdrachtgever, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Aannemer zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist

is, een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding en € 500,- voor iedere dag dat de overtreding

voortduurt.

11.7 Opdrachtgever doet bij voorbaat afstand van eventuele retentierechten met betrekking tot de producten en zal

geen beslag doen leggen op de producten.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en AVB.

12.1 Aannemer beperkt haar bedrijfs- en opzichts-aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever tot de vergoeding van de

directe (zaak)schade jegens Opdrachtgever en aan haar gerelateerde derden die het rechtstreekse gevolg is van

uitoefenen van haar bedrijf alsmede van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de

uitvoering van de Werkzaamheden. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is altijd beperkt tot de bedragen

welke volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Aannemer voor het betreffende evenement worden

uitgekeerd (zie de maximale dekkingsbedragen onder 12.4) dan wel tot het bedrag in artikel 12.5 indien geen

uitkering plaatsvindt, vermeerderd met het eventueel door Aannemer uit hoofde van de AVB te dragen eigen

risico.

12.2 Onder directe schade wordt - onder meer - verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de

oorzaak en omvang van de schade; de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van Aannemer aan de

Overeenkomst te laten beantwoorden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de

schade.

12.3 Aannemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet uitsluitend: gederfde

winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, bijv. door het tijdelijk geen gebruik kunnen maken

van ruimten in het Object, en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig

of niet deugdelijk presteren door Aannemer, uitgezonderd aansprakelijkheid veroorzaakt door opzet of

- roekeloosheid van Aannemer zoals bedoeld in artikel 7:952BW.

12.4 Aannemer heeft een AVB afgesloten. Daarin zijn schades van Opdrachtgever, waarvoor Aannemer aansprakelijk

wordt geacht onder de AVB, verzekerd tot maximaal:

- bij bedrijfsaansprakelijkheid schades tot C 1.134.000,- per aanspraak, met maximum van C 2.500.000,- totaal aan aanspraken per verzekeringsjaar (onder aftrek het in de AVB genoemde eigen risico per aanspraak);
- bij opzichtsches (aan in bewerking zijnde glasoppervlaktes, interieur, gevels of vloeren) tot C 50.000,- per aanspraak met een maximum van C 100.000,- per verzekeringsjaar (onder aftrek het in de AVB genoemde eigen risico per aanspraak);
- bij verlies van sleutels van een Object door Aannemer tot de kosten voor het vervangen van de sleutels tot C 25.000,- per aanspraak met een maximum van C 50.000,- per verzekeringsjaar (onder aftrek het in de AVB genoemde eigen risico per aanspraak).

12.5 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de AVB mocht plaatsvinden, is de totale door

Aannemer erkende aansprakelijkheid, uit welchen hoofde ook, beperkt tot het bedrag van de schade die ,

Aannemer ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzag als mogelijk gevolg van het tot vergoeding

verplichtende handelen of nalaten. Dit is altijd gemaximeerd tot het bedrag van de netto factuurwaarde van de

Werkzaamheden, en als de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft dan wordt het bedrag gesteld op

maximaal eenmaal het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in

rekening is gebracht aan Opdrachtgever.

12.6 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is Aannemer voor schade die het gevolg is van het gebruik van

Producten die zij van derden heeft betrokken, niet verder aansprakelijk dan deze derden jegens Aannemer.

12.7 Ingeval er asbest vrijkomt door de Werkzaamheden is Aannemer nimmer aansprakelijk voor de kosten en/of

schade die hierdoor ontstaat.

12.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade

onverwijld, doch uiterlijk 14 dagen nadat Opdrachtgever bekend is geworden met de schade of daarmee

redelijkerwijs bekend had moeten worden, schriftelijk aan Aannemer meldt.

12.9 Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval van alle rechten uiterlijk 1 jaar na tijdige melding van

de schade aanhangig te zijn gemaakt.

12.10 Aannemer kan zich niet beroepen op een beperking van haar aansprakelijkheid, voor zover de schade het

rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Aannemer.

12.n Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Aannemer heeft altijd het recht om

de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.

12.12 Het bepaalde in de voorgaande leden heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele

aansprakelijkheid van Aannemer jegens Opdrachtgever.

Artikel 13. Verbod op overname werknemers

13.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Aannemer dan wel een verzoek zoals bedoeld in 15.1. is

het Opdrachtgever dan wel aan haar gelieerde vennootschappen niet toegestaan, noch gedurende de looptijd

van de arbeidsovereenkomst van werknemers met Aannemer noch gedurende de looptijd van de Overeenkomst

en gedurende zes maanden na beëindiging daarvan, werknemers van Aannemer In dienst te nemen dan wel op

enigerlei andere wijze, direct of indirect, in te schakelen voor het verrichten van Werkzaamheden ten behoeve

van Opdrachtgever dan wel aan haar gelieerde vennootschappen.

13.2 Bij overtreding van het voorgaande lid, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Aannemer zonder dat

rechterlijke tussenkomst vereist is, een direct opeisbare boete van C 3.000,- per werknemer en C 500,- voor

iedere week dat de overtreding per werknemer voortduurt.

Artikel 14. Contractswisseling en werkgelegenheid

14.1 Aannemer is gehouden aan de CAO waaronder de contractwisselingsparagraaf en het bijbehorende

overdrachtsprotocol. Om aan de verplichtingen die hieruit voortvloeien te kunnen voldoen heeft Aannemer

informatie van Opdrachtgever nodig. Opdrachtgever verplicht zich derhalve om zo vroeg mogelijk in overleg te

treden met Aannemer over een gewenste heraanbesteding, waarbij Opdrachtgever de minimale opzegtermijn

van 3 maanden bij de opzegging van de Overeenkomst in acht houdt of zoveel meer als is overeengekomen,

Ook zal Opdrachtgever onverwijld nadat de gunning heeft plaatsgevonden aan het nieuwe schoonmaakbedrijf,

de gegevens van het nieuwe schoonmaakbedrijf doorgeven aan Aannemer zodat Aannemer tijdig aan haar

plichten voortvloeiende uit de CAO kan voldoen.

14.2 Indien door Opdrachtgever of mede door haar toedoen bij een contractwisseling significant verkeerde of te late

Informatie is verstrekt aan Aannemer bijvoorbeeld over de op het object werkzame werknemers, dan is

Aannemer gerechtigd de Overeenkomst per direct schadevrij te annuleren nog vóór de aanvang van de

Werkzaamheden tot uiterlijk de 4^{de} maand na aanvang van de Werkzaamheden, mits deze informatie ertoe zou

hebben geleid dat Aannemer de Overeenkomst niet op andere voorwaarden was aangegaan. Dit laatste staat

ter vrije beoordeling van de Aannemer.

14.3 Opdrachtgever kan Aannemer niet aansprakelijk houden voor schade van welke aard ook die door de

overgenomen werknemers zijn veroorzaakt voor het moment van contractwisseling noch staat Aannemer in voor

de kwaliteit en uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden die door de overgenomen werknemers zijn

verricht voor de contractwisseling.

Artikel 15. Overnameplicht bij inbesteding.

15.1 Voor zover Opdrachtgever na beëindiging van de Overeenkomst met Aannemer de Diensten inbesteedt, dus zelf

gaat uitvoeren, zal Opdrachtgever op eerste schriftelijke verzoek van Aannemer de werknemers op het

betreffende Object een arbeidsovereenkomst aanbieden waarbij Partijen nu voor alsdan overeenkomen dat dit

zal geschieden op basis van de wettelijke bepalingen ex artikel 7:662 BW e.v, inzake overgang van

onderneming,

15,2 Indien Aannemer voor de Werkzaamheden op een Object een of meer duurzame Hulpmiddelen heeft

aangeschaft in de 12 maanden voorafgaande aan de investering van de Diensten, met gezamenlijke bruto

aanschafwaarde van C 500,- of hoger, dan is Opdrachtgever verplicht, zodra Aannemer dat schriftelijk aangeeft,

die Hulpmiddelen over te nemen voor de dan geldende boekwaarde. Bij berekening van de boekwaarde wordt

rekening gehouden met een afschrijving van 5 jaar voor schroefmachines en 2 jaar voor andersoortige

apparatuur en machines.

Artikel 16. Overmacht, opschorting en ontbinding.

16.1 Onder overmacht ("niet-toerekenbare niet-nakoming") wordt hier verstaan: elke niet aan de schuld, in

subjectieve zin, aan Aannemer te wijten omstandigheid die maakt dat het voor Aannemer onmogelijk of

praktisch te bezwaarlijk is om de Diensten en Werkzaamheden of een gedeelte daarvan na te komen of verder

na te komen, ongeacht of deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds was

te voorzien. Onder overmacht wordt in deze voorgaande zin in ieder geval begrepen zonder daarmee limitatief te

zijn: overlijden en ontstentenis van de eigenaar-leidinggevende van Aannemer of werknemers, oorlog,

oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, natuurgeweld, epidemieën, pandemieën,

uitbraken van bacteriële infecties en ziektes zoals listeria, salmonella (in het Object), vrijkomen van giftige

stoffen (in het Object), overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in en uitvoerbelemmeringen,

overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie (in het Object), uitblijven van

bepaalde vergunningen noodzakelijk voor de Werkzaamheden, bedrijfsstoring en overmacht van toeleveranciers.

16.2 In geval van overmacht als bedoeld in lid 1, is Aannemer bevoegd de nakoming van haar verbintenis of een

gedeelte daarvan tijdens de overmacht op te schorten en kan Opdrachtgever als gevolg daarvan geen nakoming,

schadevergoeding of gedeeltelijke ontbinding vorderen doch zal deze wel de gebruikelijke facturen voor de

overeengekomen Diensten moeten blijven voldoen.

16.3 Als de periode van overmacht en als gevolg daarvan de opschorting zoals hiervoor bedoeld, langer duurt dan 4

weken, is Aannemer bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden waarbij Aannemer niet

gehouden is tot schadevergoeding, met dien verstande dat indien Aannemer haar verbintenis voor of na het

intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen, zij steeds recht heeft op een evenredig deel van de prijs.

16.4 Aannemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien deze gebeurtenissen of omstandigheden

intreden nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.

16.5 Onverminderd de overige rechten die haar op grond van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet

toekomen, is Aannemer bevoegd haar verbintenis op te schorten indien:

(a) Opdrachtgever een of meer verbintenissen die voor, haar voortvloeien uit de Overeenkomst en/of deze

voorwaarden en/of de wet niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;

(b) Aannemer goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever in de nakoming van een of meer

verbintenissen zal tekortschieten;

(c) Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, haar faillissement is aangevraagd, aan Opdrachtgever

al dan niet voorlopige surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is gedaan, ten aanzien van

Opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is

gedaan of op andere wijze het vrije beheer over haar vermogen verliest;

(d) het bedrijf van Opdrachtgever wordt geliquideerd;

(e) Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt dan wel de zeggenschap over haar bedrijf aan een ander

overdraagt.

16.6 Onverminderd de overige rechten die haar op grond van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de wet

toekomen, is Aannemer in de in lid 5 van dit artikel bedoelde gevallen bevoegd, zonder dat rechterlijke

tussenkomen vereist is, de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever

geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtgever ondanks sommatie gedurende acht dagen nalatig blijft

haar verbintenissen na te komen respectievelijk genoegzame zekerheid te stellen voor de nakoming van haar

verbintenissen. Voor "Opdrachtgever" moet in dit verband in voorkomend geval worden gelezen: "de curator

"dan wel "de bewindvoerder".

16.7 In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst door Aannemer op basis van dit artikel, is

zij niet gehouden tot enige schadevergoeding en zijn al haar vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk en

geheel opeisbaar.

Artikel 16a Overmacht en onvoorziene omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever

16.a.1 In geval overmacht zoals gedefinieerd in 16.1 ingeroepen wordt aan de zijde van Opdrachtgever, is

Opdrachtgever in het geheel niet bevoegd om de Overeenkomst op te schorten noch te ontbinden, ook niet

indien nakoming slechts praktisch te bezwaarlijk maar nog steeds mogelijk is. Opdrachtgever is dus alleen

bevoegd om een beroep op overmacht ex 16.1. te doen indien de nakoming van de Overeenkomst in absolute

zin feitelijk onmogelijk is geworden. Onder de Overeenkomst is daarvan alleen sprake indien het voor

Opdrachtgever door een van buiten afkomende omstandigheid of gebeurtenis zoals genoemd in artikel 16.1, het

onmogelijk is geworden om het Object schoon te laten maken of om de betaling van de gebruikelijke facturen

voor de Diensten uit te voeren. Alleen in die gevallen is Opdrachtgever gerechtigd om de afname of betaling van

de Diensten op te schorten of de overeenkomst voor het niet uitvoerbare deel te ontbinden. Ontbinding en niet-

betaling is in zo'n geval toegestaan nadat er 3 maanden zijn verstreken ná het ontstaan van de overmacht.

Opdrachtgever dient altijd een beroep op opschorting dan wel ontbinding schriftelijk per aangetekend schrijven

te doen onder beschrijving en met onderbouwing van de situatie van overmacht.

16.a.2 Blijft betaling uit door Opdrachtgever, door, een onterecht beroep van Opdrachtgever op grond van het vorige

lid, dan schiet Opdrachtgever toerekenbaar tekort en is Aannemer gerechtigd om direct na het verstrijken van

de fatale termijn (zie artikel 10) van de eerste onbetaalde factuur, en dus zonder enige ingebrekestelling:

a. de eigen Diensten op te schorten ex artikel 6:52 BW; en

b. rente en incassokosten te vorderen zoals bedoeld in artikel 10;

c. de Overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen ex artikel 6:265 BW minimaal bestaande uit

de opdrachtsommen zoals die verschuldigd waren tot aan de datum waarop zij oorspronkelijk verschuldigd

waren.

16.a.3 Ingeval Opdrachtgever een wijziging van de Overeenkomst wenst, waaronder bijv. opschorting van de betaling

of vermindering van de Overeenkomst, op grond van onvoorziene omstandigheden ex artikel 6:258 BW (door

bijvoorbeeld een pandemie die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst nog niet te voorzien was), dan

zal Opdrachtgever daartoe een rechtelijk verzoek moeten doen. Aannemer is pas bij toekenning door een rechter

van zo'n verzoek, verplicht daaraan mee te werken. Mocht een bevoegde rechter op verzoek van Opdrachtgever

daadwerkelijk dat verzoek toestaan dan spreken Partijen nu voor alsdan af de rechter dat alleen kan toewijzen

onder de verplichting dat Opdrachtgever minimaal 60% van de Diensten zal blijven betalen voor de resterende

duur van de Overeenkomst. Aannemer neemt dan de andere 40% voor haar rekening. Partijen mogen immers

wel de gevolgen van een beroep op onvoorziene omstandigheden overeengekomen doch het beroep zelf mag

niet contractueel worden uitgesloten.

Artikel 17. Verwerking van persoonsgegevens

17.1 In het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst is het noodzakelijk dat Partijen persoonsgegevens in de zin

van AVG zoals, maar niet gelimiteerd tot, naam, e-mailadressen en telefoonnummers verwerken. Partijen zijn

niet gerechtigd om de persoonsgegevens voor andere doeleinden te gebruiken dan voor de uitvoering van de

Overeenkomst. Zowel Opdrachtgever als de Aannemer zijn in dit geval in principe altijd beiden verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG) ten

aanzien van de door of namens Opdrachtgever aan Aannemer verstrekte persoonsgegevens tenzij Aannemer kan

worden aangemerkt als verwerker in de zin van de AVG.

17.2 In het geval Aannemer bij de uitvoering van de Overeenkomst optreedt als verwerker In de zin van de AVG zal

een separate verwerkersovereenkomst worden voorgelegd ter ondertekening welke voldoet aan de wettelijke

vereisten van de AVG.

17.3 Op ieder der Partijen rust te allen tijde een zelfstandige verplichting tot naleving van de AVG en andere

toepasselijke wet- en regelgeving alsmede eventueel toepasselijke contractuele of interne verplichtingen op het

gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot het nemen van passende

beveiligingsmaatregelen, het tijdig in behandeling nemen van verzoeken van betrokkenen en het informeren van

betrokkenen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.

17.4 Partijen garanderen jegens elkaar dat zij als verwerkingsverantwoordelijke rechtmatig beschikken over in het

eerste lid bedoelde persoonsgegevens en bevoegd zijn tot verstrekking van die gegevens aan de ander. Partijen

vrijwaren elkaar derhalve van alle aanspraken van de betreffende betrokkenen en derden met betrekking tot die

persoonsgegevens, behoudens van datgeen waarvoor een verwerkingsverantwoordelijke zelf aansprakelijk is op

grond van de AVG. Als uitwisselende Partijen welke beiden verwerkingsverantwoordelijke zijn, bestaat er geen

wettelijke plicht in de zin van de AVG om nadere schriftelijke afspraken te maken over de privacy van de

betrokkenen ten aanzien waarvan de persoonsgegevens worden uitgewisseld tussen Partijen.

17.5 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Partijen persoonsgegevens worden verwerkt, garanderen

Partijen dat deze persoonsgegevens op een rechtmatige, behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt

overeenkomstig de AVG. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de

persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij

rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

17.6 Ieder der Partijen verleent medewerking voor zover mogelijk en relevant wanneer een betrokkene een verzoek

indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering,

verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens en een verzoek tot

overdraagbaarheid van de eigen persoonsgegevens.

17.7 Ieder der Partijen Informeert elkander zo spoedig mogelijk, binnen de wettelijke termijnen, over het ontdekken

van een datalek waarbij persoonsgegevens zijn betrokken. Partijen zullen vervolgens elkander op de hoogte

houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het datalek.

17.8 In het geval van een datalek zal in ieder geval de volgende informatie verstrekt worden:

1. een gedetailleerde omschrijving van het datalek;
2. type/soort persoonsgegevens betrokken bij het datalek;
3. van hoeveel personen de persoonsgegevens betrokken zijn bij het datalek;
4. de identiteit van de personen betrokken bij het datalek;
5. de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de betrokkenen te beperken en het datalek te verhelpen;
6. de oorzaak van het datalek;
7. de duur van het datalek en het ontstaansmoment.

Artikel 18. Duur en opzegging van de Overeenkomst,

18.1 Tenzij anders overeengekomen, is de Overeenkomst voor onbepaalde tijd aangegaan.

18.2 Bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan opzegging pas plaatsvinden nadat Aannemer 6 maanden de

Werkzaamheden heeft uitgevoerd met inachtneming van artikel 18.3. en 18.4.

18.3 De opzegtermijn voor Partijen bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd bedraagt minimaal 3 maanden en

deze termijn begint te lopen:

- bij opzegging door Aannemer:

vanaf het moment dat de aangetekend opzeggingsbrief door Aannemer aan Opdrachtgever is verzonden.

bij opzegging door de opdrachtgever:

1. indien de aannemer meedingt in de nieuwe aanbestedingsprocedure:

op het moment dat Aannemer het bericht heeft ontvangen wie de nieuwe aannemer is;

2. indien de aannemer niet meedingt in de nieuwe aanbestedingsprocedure

Op het moment dat Aannemer de opzegging bij aangetekend schrijven heeft ontvangen, echter met dien

verstande, dat minimaal 1 maand van de opzegtermijn dient te liggen na het moment, waarop de nieuwe aannemer

of het besluit tot herin besteding door Aannemer is ontvangen.

18.4 Partijen kunnen een Overeenkomst slechts bij aangetekend schrijven opzeggen tegen het einde van de

kalendermaand of tegen het einde van de looptijd indien het een Overeenkomst voor bepaalde tijd betreft. De

opzegging door Opdrachtgever dient altijd te worden gedaan onder opgave van redenen.

18.5 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds door Opdrachtgever worden opgezegd, noch kan deze

opgezegd (geannuleerd) worden vóórdát Aannemer daar een aanvang mee heeft gemaakt. Opzegging geschiedt

tegen het einde van de looptijd mits Aannemer minimaal 3 maanden van tevoren de opzegging heeft ontvangen

met inachtneming van de voorwaarden in 18.4.

18.6 Indien voortijdige of onregelmatige (bijv. geen opzegtermijn in acht nemen) opzegging plaatsvindt door

Opdrachtgever is Opdrachtgever aan Aannemer de in de Overeenkomst volledig overeengekomen prijs voor de

resterende duur van de Overeenkomst voor bepaalde tijd verschuldigd of de resterende opzegtermijn • indien de

Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan. Tevens is Opdrachtgever in zulke gevallen de additionele

kosten verschuldigd die Aannemer reeds heeft gemaakt in verband met de Overeenkomst, evenals de kosten die

voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - de eventuele kosten met

betrekking tot onderaanneming). Ook heeft Aannemer recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane

bezettingsverlies.

18.7 Indien Aannemer overgaat tot opzegging of ontbinding dan heeft Opdrachtgever recht op medewerking van

Aannemer bij de overdracht van Werkzaamheden aan derden mits alle onderliggende declaraties zijn voldaan.

Indien er sprake is van opzet of roekeloosheid zoals bedoeld in artikel 7:9526W aan de zijde van Opdrachtgever

waardoor Aannemer zich genoodzaakt ziet om tot opzegging over te gaan, heeft Opdrachtgever geen recht op

medewerking. In geval van opzegging of ontbinding heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

Artikel 19. Reparatieclausule nietigheden

19.1 Als enige bepaling uit de AV of uit de onderliggende Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig

en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel

anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van de AV of de

onderliggende Overeenkomst.

19.2 Als op enige bepaling in de Overeenkomst of op een gedeelte van de Overeenkomst rechtens geen beroep kan

warden gedaan, blijft het overige gedeelte van de Overeenkomst onverminderd van kracht, niet dien verstande

dat de bepaling op het gedeelte waarop geen beroep kan worden gedaan, geacht moet worden zodanig te zijn

aangepast dat een beroep daarop wel mogelijk is, waarbij de intentie van Partijen met betrekking tot de

oorspronkelijke bepaling c.q. het oorspronkelijke gedeelte zoveel mogelijk in stand blijft.

Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen

20.1 De rechtsverhouding tussen Partijen wordt beheerst door het Nederlandse recht.

20.2 Alle geschillen omtrent interpretatie, uitvoering en beëindiging van de Overeenkomst zullen, met uitsluiting van

de burgerlijke rechter en van hoger beroep, ter berechting worden voorgelegd aan de Raad van Arbitrage voor

de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche. De Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche zal het geschil berechten conform het Arbitragereglement voor schoonmaak- en

bedrijfsdiensten. Behandeling van een geschil door de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en

Bedrijfsdienstenbranche schorst de mogelijkheid om de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen op grond

van feiten welke aanleiding waren tot het gerezen geschil.

20.3 Een geschil is aanwezig, wanneer één van Partijen verklaart dat zulks het geval is.

20.4 Onverminderd hetgeen onder 2 van dit artikel is bepaald, staat het Aannemer vrij incassogeschillen met

Opdrachtgever voor te leggen aan de burgerlijke rechter. Behoudens voor zover bepalingen van dwingend recht

zich hiertegen verzetten, zal in eerste instantie bij uitsluiting bij vorderingen boven een bedrag van C 25.000,-

bevoegd zijn de rechtbank van de woonplaats van Annemer dan wel, in kort geding, de voorzieningenrechter

van de genoemde rechtbank. In afwijking hiervan heeft Annemer steeds de optie om het betalingsgeschil c.q.

geldvordering van meer dan C 25.000,- ook voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter. Indien het een

betalingsgeschil c.q. geldvordering betreft van minder dan C 25.000,- ex btw, is echter bij uitsluiting de rechter

bevoegd die op grond van de wettelijke bepalingen als zodanig is aangewezen.

Hoofdstuk B: Aanvullende voorwaarden

Glasbewassing, gevelreiniging en vloerenonderhoud.

Artikel 21. Aanvullende betalingsvoorwaarden glasbewassing.

21.1 Indien de Werkzaamheden m.b.t. de glasbewassing met een andere frequentie dan eenmaal per maand worden

uitgevoerd, zal Annemer het hiervoor te berekenen bedrag omrekenen in een maandbedrag, hetgeen

maandelijks gefactureerd zal worden tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 22. Aanvullende bepalingen Hulpmiddelen en ondersteuning Opdrachtgever.

22.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat Annemer bij de Werkzaamheden die zien op glazenwas-

en gevelwerkzaamheden aan de buitenkant van het Object, kosteloos gebruik kan maken van de installaties en

voorzieningen aan het gebouw aangebracht ten behoeve van buitenwerkzaamheden. Opdrachtgever staat er

tevens voor in dat die installaties en voorzieningen naar behoren functioneren. Bij gebreke waarvan de

Annemer gerechtigd is haar Werkzaamheden op te schorten dan wel volledig in rekening te brengen vanwege

de gederfde inkomsten, dit naar keuze van de Annemer. Annemer kan immers geen andere vervangende klus

aannemen.

22.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat de ruimten in het Object waar de vloeren moeten worden gereinigd, voor

aanvang van de Werkzaamheden geheel zijn uitgeruimd. Indien dat niet het geval is en Aannemer besluit om de

ruimte zelf leeg te maken, zal de extra tijd die daarvoor nodig is in rekening gebracht worden bij Opdrachtgever.

Tenzij Aannemer en Opdrachtgever hierover vooraf andere afspraken hebben gemaakt.

Artikel 23. Aanvullende bepalingen uitvoering Overeenkomst.

23.1 Indien tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat bepaalde glasdelen of geveldelen niet bereikbaar

zijn voor Aannemer zonder extra Hulpmiddelen, dan is Aannemer niet gehouden deze delen te reinigen totdat

die extra Hulpmiddelen zijn ingezet. De kosten van die extra Hulpmiddelen en de wachttijd komen voor rekening

van Opdrachtgever, tenzij hier vooraf andere afspraken over zijn gemaakt.

Artikel 24. Aanvullende aansprakelijkheidsvoorwaarden

24.1 In geval van gevelreiniging is Aannemer nimmer aansprakelijk voor schade aan het voegwerk tenzij er sprake is

van opzet of roekeloosheid zoals bedoeld in artikel 7:9528W.

24.2 In geval van gebruik van een hoogwerker in combinatie met Werkzaamheden die niet bestaan uit periodiek

schoonmaakonderhoud is Aannemer nimmer aansprakelijk voor schade aan beplanting, gazons, bestrating,

leidingen, putten en dergelijke tenzij er sprake is van opzet of roekeloosheid zoals bedoeld in artikel 7:9528W.

24.3 In geval van vloerenreiniging is Aannemer nimmer aansprakelijk voor schade aan de vloer door uitvoering van

de Werkzaamheden indien de voorgeschiedenis ten aanzien van de reiniging van de vloer onbekend is of als

Opdrachtgever specifieke reinigingsinstructies heeft gegeven aan Aannemer waardoor de schade is ontstaan.

